

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PENGESAHAN SIDANG

Telah di uji di Jakarta,

Dinyatakan : Lulus/Tidak Lulus
Nama : Adam Dwi Tanadi
NIM : 2017-050-2238
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Pengaruh Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan
Pelanggan PT Agung Transina Raya

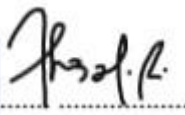
Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta.

Tim Penguji,


Pembimbing : Erna Febriani, S.Si, M.Si

()


Penguji 1 : Ikbal Rachmat, ST, MT

()

Penguji 2 : Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si

()

Ketua Kaprodi : Muh. Ruslan Ramli, S.Som., M.Si., Ph.D

()

Ditetapkan di

: Universitas Esa Unggul Jakarta.

Tanggal

: 24 Februari 2022